

Datenschutz

Allgemeines

Wir möchten uns für Ihr Interesse an unserem Unternehmen bedanken. Die verantwortliche Stelle für das Angebot dieser Internetseite ist die

Thyssengas GmbH, Emil-Moog-Platz 13, 44137 Dortmund, Telefon: 0231/ 91291-0

Wir haben technische und organisatorische Maßnahmen getroffen, die sicherstellen, dass die relevanten Gesetze zum Datenschutz und zur IT Sicherheit beachtet werden. Im Folgenden erfahren Sie, welche Informationen wir ggf. sammeln und wie wir damit umgehen.

Ihre personenbezogenen Daten verwenden wir im Allgemeinen, um Ihre Anfrage zu beantworten, Ihren Auftrag zu bearbeiten, oder Ihnen Zugang zu speziellen Informationen oder Angeboten zu verschaffen. Im Rahmen einer Registrierung, Kontaktanfrage o. ä. können Sie uns Ihre personenbezogenen Daten freiwillig zur Verfügung stellen. Eine Übermittlung Ihrer Daten an Dritte erfolgt nicht es sei denn, Ihre Anfrage oder die von Ihnen angeforderte Dienstleistung/Produkt sieht dies explizit vor. Dies wird Ihnen dann an entsprechender Stelle mitgeteilt. Wenn Sie dies wünschen, können Sie uns darüber hinaus personenbezogene Daten über Applikationen zur Verfügung stellen, die in unsere Plattform eingebunden sind (z. B. Kontaktformulare oder Dienste, für die das Anlegen von User-Accounts erforderlich ist). Für die Nutzung dieser Applikationen können von dieser Datenschutzerklärung abweichende Bedingungen gelten. Hierauf weisen wir Sie im Rahmen zusätzlicher Datenschutzklauseln sodann explizit hin. Bei der Verarbeitung von personenbezogenen Daten, die zur Erfüllung eines Vertrages, dessen Vertragspartei Sie sind, erforderlich sind, dient Artikel 6 Absatz 1 lit. b DSGVO als Rechtsgrundlage. Soweit wir für Verarbeitungsvorgänge personenbezogener Daten eine Einwilligung der betroffenen Person einholen, dient Artikel 6 Absatz 1 lit. a EU-Datenschutzgrundverordnung (DSGVO) als Rechtsgrundlage.

Portale

GAS-X

Für die Nutzung des Internetportals „GAS-X“ können Sie sich registrieren, indem Sie das hier (http://www.thyssengas.com/fileadmin/user_upload/downloads/netzauskunft/datenportal/Thyssengas-Datenportal-Registrierungsformular.pdf) zum Download bereitgestellte Formular ausfüllen, unterschreiben und an die Thyssengas senden.

Die im Formular erhobenen Daten:

Angaben zum Vertragspartner: Firmenname, Adresse, Land, Angaben zur Marktfunktion
(Transportkunde/Netzbetreiber/Anschlussnehmer/-nutzer),
Name des Unterzeichnenden und Signatur;

Angaben zum Nutzer: Firmenname, Adresse, Land,
sowie Angaben zum Ansprechpartner: Vor- und Nachname, Telefon, Telefax,
E-Mail, Name des Unterzeichnenden und Signatur)

sind erforderlich zur Erbringung der Dienstleistung (Verifizierung Ihrer Zugangsberechtigung, sichere Bereitstellung unserer Dienste, Kontaktaufnahme mit Ihnen in Supportfällen). Ihre personenbezogenen Daten im Portal werden gelöscht, sobald Sie zur Leistungserbringung nicht mehr

erforderlich sind. Sie können Ihren Benutzeraccount im Portal formlos per Nachricht an Thyssengas löschen lassen.

EEsy

Für die Nutzung des Internetportals EEsy können Sie sich mittels ausfüllen des entsprechenden Webformulars (<https://netzzugang-eesy.thyssengas.com/startseite>, dort unter „Registrierung“) registrieren.

Die im Formular erhobenen Daten:

Angaben zum Vertragspartner: Firmenname, Angabe ob Registrierung als Dienstleister erfolgt,
wenn ja: Name der Firma die bediensteleistet wird, Adresse, Land

Personendaten des Registrierenden: Anrede, Vor- und Nachname, Telefon, Telefax, E-Mail
Angabe zur gewünschten Zugangsart: nachgelagerter
Netzbetreiber Ja

sind erforderlich zur Erbringung der Dienstleistung (Verifizierung Ihrer Zugangsberechtigung, sichere Bereitstellung unserer Dienste, Kontaktaufnahme mit Ihnen in Supportfällen). Ihre personenbezogenen Daten im Portal werden gelöscht, sobald Sie zur Leistungserbringung nicht mehr erforderlich sind. Sie können Ihren Benutzeraccount im Portal formlos per Nachricht an Thyssengas löschen lassen.

Protokolldateien und Cookies

Wenn Sie unsere Internetseite besuchen oder eine Datei abrufen, werden Daten über diesen Vorgang in einer Protokolldatei auf unserem Internetserver gespeichert. Dies bedeutet, dass bei Ihrem Besuch auf unsere Internetseite automatisch Daten erhoben und gespeichert werden, die Ihr Browser an uns übermittelt.

Hierbei handelt es sich um:

- der Domain-Name der Internetseite, von der Sie kamen
- die Internetseite, die Sie in unserem Angebot besucht haben
- die Namen der abgerufenen Dateien
- Datum und Uhrzeit eines Abrufs
- der Name Ihres Internet Service Providers
- sowie ggf. Betriebssystem und Browserversion Ihres PCs.
- Hostname des zugreifenden Rechners (IP-Adresse),
- Spracheinstellungen

Die Erhebung dieser Daten erfolgt zu Sicherungs- bzw. statistischen Zwecken sowie zur Optimierung unseres Internetauftrittes. Sie werden im Regelfall nach 30 Tagen gelöscht, außer Thyssengas **ist** gesetzlich zur Aufbewahrung verpflichtet oder die Aufbewahrung ist aufgrund einer gesetzlichen Rechtfertigung erlaubt. Diese Daten werden nicht bestimmten Personen zugeordnet und eine Zusammenführung dieser Daten mit anderen Datenquellen wird nicht vorgenommen. Eine Ausnahme besteht dann, wenn eine gesetzliche Verpflichtung zur Weitergabe besteht.

Cookies sind Textdateien, in der Regel bestehend aus Buchstaben und Zahlen, die bei Besuch unserer Internetseite auf dem Computer des Nutzers abgelegt werden. Durch den Einsatz der Cookies ist es uns möglich, den Funktionsumfang unseres Angebotes zu erweitern, damit unser Internetangebot für Sie so komfortabel wie möglich gestaltet werden kann.

Sogenannte Session Cookies verbleiben allein für die Dauer Ihres Besuchs unserer Internetseite auf Ihrem Rechner. Persistent Cookies werden über Ihren einzelnen Besuch hinaus gespeichert und dienen uns zur Wiedererkennung bei Ihrem nächsten Besuch. Unser Internetangebot kann auch Cookies von Drittanbietern enthalten. Dabei handelt es sich um Cookies, die beim Betrachten der in unser Angebot eingebundenen Inhalte von Drittanbietern gesetzt werden.

Sie können die Speicherung der Cookies durch eine entsprechende Einstellung Ihrer Browser-Software verhindern; wir weisen Sie jedoch darauf hin, dass Sie in diesem Fall gegebenenfalls nicht sämtliche Funktionen dieser Website vollumfänglich werden nutzen

Webanalysesoftware

Auf dieser Website werden unter Einsatz der Webanalysedienst-Software Matomo (www.matomo.org), einem Dienst des Anbieters InnoCraft Ltd., 150 Willis St, 6011 Wellington, Neuseeland, („Matomo“) auf Basis unseres berechtigten Interesses an der statistischen Analyse des Nutzerverhaltens zu Optimierungs- und Marketingzwecken gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO Daten gesammelt und gespeichert. Aus diesen Daten können zum selben Zweck pseudonymisierte Nutzungsprofile erstellt und ausgewertet werden. Hierzu können Cookies eingesetzt werden. Bei Cookies handelt es sich um kleine Textdateien, die lokal im Zwischenspeicher des Internet-Browsers des Seitenbesuchers gespeichert werden. Die Cookies ermöglichen unter anderem die Wiedererkennung des Internet-Browsers. Die mit der Matomo-Technologie erhobenen Daten (einschließlich Ihrer pseudonymisierten IP-Adresse) werden auf unseren Servern verarbeitet. Die gespeicherten Daten werden im Regelfall nach 24 Monaten gelöscht. Die durch das Cookie erzeugten Informationen im pseudonymen Nutzerprofil werden nicht dazu benutzt, den Besucher dieser Website persönlich zu identifizieren und nicht mit personenbezogenen Daten über den Träger des Pseudonyms zusammengeführt. Wenn Sie mit der Speicherung und Auswertung dieser Daten aus Ihrem Besuch nicht einverstanden sind, dann können Sie der Speicherung und Nutzung nachfolgend per Mausklick jederzeit widersprechen. In diesem Fall wird in Ihrem Browser ein sog. Opt-Out-Cookie abgelegt, was zur Folge hat, dass Matomo keinerlei Sitzungsdaten erhebt. Bitte beachten Sie, dass die vollständige Löschung Ihrer Cookies zur Folge hat, dass auch das Opt-Out-Cookie gelöscht wird und ggf. von Ihnen erneut aktiviert werden muss.

Hier der Link für das Abschalten der Webanalyse: <http://www.thyssengas.com/datenschutz/matomo/>

Kinder

Kinder sollten ohne Zustimmung der Eltern oder der Aufsichtsperson keine personenbezogenen Daten an uns übermitteln. Wir legen allen Eltern und Aufsichtspersonen nahe, ihre Kinder in den sicheren und verantwortungsbewussten Umgang mit personenbezogenen Daten im Internet einzuweisen. Wir werden jedenfalls nicht wissentlich personenbezogene Daten von Kindern sammeln oder in irgendeiner Weise verwenden oder Dritten gegenüber unberechtigt offenlegen.

Unternehmensbereiche auf Social-Media-Portalen

Thyssengas unterhält Internetseiten (sog. Kanäle oder Fanpages) auf den Social-Media-Portalen, Youtube und Xing. Diese Social-Media-Portale werden nicht von Thyssengas, sondern von den Diensteanbietern YouTube LLC. (USA) und Xing SE (Deutschland) betrieben. Sofern Sie die Kontaktmöglichkeiten zu uns auf diesen Social-Media-Portalen nutzen, verarbeiten wir die von Ihnen hierbei angegebenen Daten, um Ihr Anliegen, das Grund Ihrer Kontaktaufnahme ist, zu bearbeiten und Ihre Fragen zu beantworten.

In den Unternehmensbereichen der Social-Media-Portale informieren wir über unser Unternehmen, sowie über Veranstaltungen, Wettbewerbe, Gewinnspiele und andere Aktionen mit Bezug zur

Thyssengas sowie über Energieprodukte, energienahe Leistungen und Services der Thyssengas (z. B. Gasbelieferung). Für die Bereitstellung dieser Informationen erhebt, speichert und verarbeitet Thyssengas keine personenbezogenen Daten. Personenbezogene Daten, die ggf. auf diesen Social-Media-Portalen erzeugt bzw. bereitgestellt werden, werden nicht an Thyssengas übermittelt und nicht von Thyssengas verarbeitet.

Die Betreiber der Social-Media-Portale setzen ggf. Webtrackingmethoden ein. Das Webtracking des jeweiligen Betreibers kann unabhängig davon erfolgen, ob Sie bei dem Social-Media-Portal angemeldet oder registriert sind. Über das Webtracking werden von dem Betreiber der Social-Media-Plattform ggf. auch personenbezogene Daten, insbesondere Nutzungsdaten (bspw. Daten zu Nutzungsverhalten, persönlichen Beziehungen, Vorlieben usw.) erhoben und ggf. in Nutzungsprofilen gespeichert. Thyssengas hat auf diese Datenerhebung keinen Einfluss; solche Daten werden nicht an Thyssengas übermittelt und nicht von Thyssengas verarbeitet. Für die Erhebung, Verarbeitung und Nutzung solcher Daten durch die Betreiber der Social-Media-Portale verweisen wir auf deren Datenschutzzinformationen:

Youtube: <https://policies.google.com/privacy>

Xing: <https://privacy.xing.com/de/datenschutzerklaerung>

Newsletter

Wird der Newsletter unseres Unternehmens abonniert, so werden die Daten in der jeweiligen Eingabemaske an den für die Verarbeitung Verantwortlichen übermittelt. Bei der Anmeldung zum Newsletter werden die IP-Adresse des Nutzers sowie Datum und Uhrzeit der Registrierung gespeichert. Dies dient dazu einen Missbrauch der Dienste oder der E-Mail-Adresse der betroffenen Person zu verhindern. Eine Weitergabe der Daten an Dritte erfolgt nicht. Eine Ausnahme besteht dann, wenn eine gesetzliche Verpflichtung zur Weitergabe besteht.

Die Daten werden ausschließlich für den Versand des Newsletters verwendet. Das Abonnement des Newsletters kann durch die betroffene Person jederzeit gekündigt werden. Ebenso kann die Einwilligung in die Speicherung der personenbezogenen Daten jederzeit widerrufen werden. Zu diesem Zweck findet sich in jedem Newsletter ein entsprechender Link.

Sicherheit

Thyssengas trifft Vorkehrungen, um die Sicherheit Ihrer personenbezogenen Daten zu gewährleisten. Ihre Daten werden gewissenhaft vor Verlust, Zerstörung, Verfälschung, Manipulation und unberechtigtem Zugriff oder unberechtigter Offenlegung geschützt. Die Übermittlung Ihrer Daten aus dem Internet erfolgt teilweise unverschlüsselt. Demzufolge kann eine unberechtigte Kenntnisnahme durch Dritte nicht gänzlich ausgeschlossen werden.

Links zu anderen Internetseiten

Diese Internetseite enthält Links zu anderen Internetseiten. Als Anbieter unserer Internetseite sind wir alleine für die Inhalte unseres eigenen Auftritts verantwortlich. Von diesen eigenen Inhalten sind die von anderen Anbietern bereitgehaltenen Inhalte zu unterscheiden, für die wir keine Verantwortung übernehmen können und uns deren Inhalt nicht zu Eigen machen. Diese Erklärung zum Datenschutz gilt somit nicht für Internetseiten anderer Anbieter, auch dann nicht, wenn Sie durch Verlinkungen auf der Internetseite aufgerufen werden. Für den Fall, dass Ihnen ein relevanter Verstoß auffallen sollte, danken wir Ihnen für einen Hinweis. Wir werden die Verlinkung nach Prüfung sodann gegebenenfalls entfernen.

Ihre Rechte

Sie haben jederzeit das Recht von uns unentgeltlich Auskunft über die von Ihnen gespeicherten personenbezogenen Daten zu verlangen sowie der Verarbeitung oder Nutzung Ihrer Daten zu widersprechen, soweit dieses nicht dem Zweck (bspw. Vertrag) widerspricht. Die Rechtmäßigkeit der Verarbeitung Ihrer Daten bis zum Widerruf bleibt von einem Widerruf unberührt. Darüber hinaus können Sie Ihre Rechte auf Einschränkung der Verarbeitung, Löschung und Berichtigung sowie Datenübertragung Ihrer personenbezogenen Daten gegenüber uns geltend machen. Kontaktieren Sie uns unter datenschutz@thyssengas.com oder per Brief an die oben genannte Adresse, wenn Sie Fragen oder Anregungen zum Thema „Datenschutz“ haben. Unbeschadet eines anderweitigen Rechtsbehelfs steht Ihnen das Recht auf Beschwerde bei einer Aufsichtsbehörde, insbesondere in dem Mitgliedstaat ihres Aufenthaltsorts, ihres Arbeitsplatzes oder des Orts des mutmaßlichen Verstoßes zu. Die für Thyssengas zuständige Aufsichtsbehörde ist das Landesamt für Informationssicherheit und Datenschutz Nordrhein-Westfalen zu wenden (www.ldi.nrw.de)

Die Weiterentwicklung des Internet wirkt sich auf unsere Datenschutzstrategie aus. Änderungen werden wir auf dieser Seite rechtzeitig bekannt geben.

Vielen Dank für Ihre Aufmerksamkeit!

Informationen zur Videoüberwachung

1. Allgemeines

Wir verarbeiten Daten im Rahmen der Videoüberwachung im Einklang der jeweils gültigen gesetzlichen Datenschutzerfordernungen und nur zu den nachfolgend aufgeführten Zwecken.

2. Verantwortlicher

Thyssengas GmbH, Emil-Moog-Platz 13, 44137 Dortmund, Telefon: 0231/ 91291-0

3. Zwecke der Verarbeitung und Rechtsgrundlage

Die Videoüberwachung dient der Erkennung von sicherheitsrelevanten Ereignissen, der optischen Verbindung zur Fernsteuerung anderer Gewerke, zur Personenverifikation sowie ggf. zur Beweissicherung im Falle von sicherheitsrelevanten Ereignissen bzw. eines Verdachts auf das Vorliegen von Straftaten.

Die Videoüberwachung erfolgt zur Wahrung der berechtigten Interessen der Thyssengas GmbH, Liegenschaften, Mitarbeiter und Assets zu schützen sowie Schaden vom Unternehmen abzuwenden.

4. Empfänger und Weitergabe Ihrer personenbezogenen Daten

Beauftragte Dienstleister werden entsprechend auf die datenschutzrechtlichen und sicherheitstechnischen Anforderungen durch Thyssengas GmbH verpflichtet. Ihre Daten werden ausschließlich in Deutschland gespeichert. Wir übermitteln Daten aus der Videoüberwachung an Dritte, wenn hierfür ein berechtigtes Interesse besteht, sofern nicht überwiegende schutzwürdige Interessen von Betroffenen vorliegen.

5. Dauer der Speicherung oder Kriterien zur Festlegung dieser Dauer

Aufgezeichnete Daten der Videoüberwachung werden spätestens nach 10 Tagen gelöscht. Werden aufgezeichnete Daten der Videoüberwachung zur Beweissicherung im Falle von sicherheitsrelevanten Ereignissen bzw. eines Verdachts auf das Vorliegen von Straftaten verarbeitet, so werden diese gelöscht, sobald der jeweilige Vorgang abgeschlossen ist und keine gesetzliche Aufbewahrungsfristen oder andere sachliche Gründe entgegenstehen.

6. Ihre Rechte

6.1 Auskunft, Berichtigung, Löschung etc.

Gerne geben wir Ihnen Auskunft darüber, ob und welche personenbezogenen Daten von Ihnen bei uns gespeichert sind und an wen wir diese ggf. weitergegeben haben. Nach Maßgabe der gesetzlichen Bestimmungen können Sie folgende weitere Rechte geltend machen: Berichtigung, Löschung, Einschränkung der Verarbeitung (Sperrung für bestimmte Zwecke) sowie Datenübertragung.

6.2 Widerrufsrecht

Sofern Sie uns eine gesonderte Einwilligung für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten erteilt haben, können Sie diese jederzeit uns gegenüber widerrufen. Die Rechtmäßigkeit der Verarbeitung Ihrer Daten bis zum Widerruf bleibt von einem Widerruf unberührt.

6.3 Fragen oder Beschwerden

Unbeschadet eines anderweitigen Rechtsbehelfs steht Ihnen das Recht auf Beschwerde bei einer Aufsichtsbehörde, insbesondere in dem Mitgliedstaat ihres Aufenthaltsorts, ihres Arbeitsplatzes oder des Orts des mutmaßlichen Verstoßes zu. Die für Thyssengas zuständige Aufsichtsbehörde ist das Landesamt für Informationssicherheit und Datenschutz Nordrhein-Westfalen (www.lidi.nrw.de).

7. Kontaktdaten

Wenn Sie Fragen oder Anmerkungen zum Datenschutz der Thyssengas haben (beispielsweise zur Auskunft und Aktualisierung Ihrer Personenbezogenen Daten), nehmen Sie bitte unter dem Stichwort "Datenschutz" kontakt mit uns auf, per Post an die o.g. Adresse oder auch per E-Mail unter datenschutz@thyssengas.com.

Sprachaufzeichnung der eingehenden Anrufe bei Störungsmeldungen

Die Daten, die wir in Gesprächen mit der Leitwarte von Ihnen erhalten haben, werden wir ausschließlich innerhalb der geltenden gesetzlichen Regelungen verarbeiten und speichern:

1. Allgemeines

Wir verarbeiten Daten im Rahmen der Sprachaufzeichnung im Einklang der jeweils gültigen gesetzlichen Datenschutzerfordernungen und nur zu den nachfolgend aufgeführten Zwecken.

2. Verantwortlicher

Thyssengas GmbH, Emil-Moog-Platz 13, 44137 Dortmund, Telefon: 0231/ 91291-0

3. Zwecke der Verarbeitung und Rechtsgrundlage

Wir verarbeiten die Daten zum Zweck der Störungsanalyse und -beseitigung. Die Daten werden zwecks Beweissicherung und -führung bei relevanten Vorfällen weitergegeben, in allen anderen Fällen werden die Daten ausschließlich Thyssengas intern verwendet und gespeichert, eine Übermittlung an Dritte findet nicht statt.

Die Rechtsgrundlage für die Verarbeitung Ihrer Daten ist das Regelwerk des DVGW, in Kombination mit dem EnWG.

4. Empfänger und Weitergabe Ihrer personenbezogenen Daten

Wir übermitteln Daten aus der Sprachaufzeichnung u.U. an Dritte, wenn hierfür ein berechtigtes Interesse besteht, sofern nicht überwiegende schutzwürdige Interessen von Betroffenen vorliegen.

5. Dauer der Speicherung oder Kriterien zur Festlegung dieser Dauer

Aufgezeichnete Daten der Sprachaufzeichnung werden nach 30 Minuten von den Geräten für den direkten Zugriff (wiederholtes abhören) gelöscht. Zu Nachweiszwecken werden die Gespräche 10 Jahre archiviert und im Anschluss gelöscht. Werden aufgezeichnete Daten der Sprachaufzeichnung zur Beweissicherung im Falle von sicherheitsrelevanten Ereignissen bzw. eines Verdachts auf das Vorliegen von Straftaten verarbeitet, so werden diese gelöscht, sobald der jeweilige Vorgang abgeschlossen ist und keine gesetzliche Aufbewahrungsfristen oder andere sachliche Gründe entgegenstehen.

6. Ihre Rechte

6.1 Auskunft, Berichtigung, Löschung etc.

Gerne geben wir Ihnen Auskunft darüber, ob und welche personenbezogenen Daten von Ihnen bei uns gespeichert sind und an wen wir diese ggf. weitergegeben haben. Nach Maßgabe der gesetzlichen Bestimmungen können Sie folgende weitere Rechte geltend machen: Berichtigung, Löschung, Einschränkung der Verarbeitung (Sperrung für bestimmte Zwecke) sowie Datenübertragung.

6.2 Widerrufsrecht

Sofern Sie uns eine gesonderte Einwilligung für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten erteilt haben, können Sie diese jederzeit uns gegenüber widerrufen. Die Rechtmäßigkeit der Verarbeitung Ihrer Daten bis zum Widerruf bleibt von einem Widerruf unberührt.

6.3 Fragen oder Beschwerden

Unbeschadet eines anderweitigen Rechtsbehelfs steht Ihnen das Recht auf Beschwerde bei einer Aufsichtsbehörde, insbesondere in dem Mitgliedstaat ihres Aufenthaltsorts, ihres Arbeitsplatzes

oder des Orts des mutmaßlichen Verstoßes zu. Die für Thyssengas zuständige Aufsichtsbehörde ist das Landesamt für Informationssicherheit und Datenschutz Nordrhein-Westfalen (www.ldi.nrw.de).

7. Kontaktdaten

Wenn Sie Fragen oder Anmerkungen zum Datenschutz der Thyssengas haben (beispielsweise zur Auskunft und Aktualisierung Ihrer Personenbezogenen Daten), nehmen Sie bitte unter dem Stichwort "Datenschutz" kontakt mit uns auf, per Post an die o.g. Adresse oder auch per E-Mail unter datenschutz@thyssengas.com.